

## **Unternehmenspolitik zur Unabhängigkeit und Unparteilichkeit**

Es ist unsere erklärte Politik und Verpflichtung, die Zertifizierung von Managementsystemen unabhängig und unparteilich mit qualifiziertem Personal kompetent auf hohem Niveau durchzuführen. Wir verpflichten uns, keine Audits im Unterauftrag an Beraterorganisationen zu vergeben oder unsere Tätigkeiten zusammen mit den Dienstleistungen von Beraterorganisationen anzubieten oder unsere Tätigkeit in jedweder Form mit der Dienstleistung einer Beraterorganisation in Abhängigkeit zu stellen oder eine solche Abhängigkeitsaussage von Seiten einer Beraterorganisation zu dulden.

Wir gliedern keine Zertifizierungsverfahren in Teilen oder komplett an andere Zertifizierungsstellen aus. Wir sind allein verantwortlich für die Entscheidungen in Bezug auf die Zertifizierung. Das Vorhandensein von Interessenkonflikten überprüfen wir regelmäßig und legen geeignete Maßnahmen fest, um unsere Objektivität und Unparteilichkeit in unserer Dienstleistung aufrecht zu erhalten. Uns ist bewußt, dass die Unparteilichkeit die entscheidende Grundlage für eine objektive Zertifizierungsentscheidung darstellt. Wir ermitteln laufend die Risiken für die Gefährdung unserer Unparteilichkeit und ergreifen ggfls. geeignete Gegenmassnahmen.

Wir leisten keine Beratung bei der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen, insbesondere führen wir keine internen Audits durch. Die Qualifikation, die Kompetenz und die Motivation unseres Personals sind die Grundlagen unseres Erfolges. Wir stärken ihre Fähigkeiten und fördern ihre berufliche Entwicklung.

Die in einem Zertifizierungsverfahren beauftragten Auditoren und Zertifizierungsprüfer sind verpflichtet, ihre Aufgaben frei von Weisungen Dritter durchzuführen und sind als unabhängige Sachverständige ausschließlich an die Regeln des Zertifizierungssystems und an die Vorgaben der MediConZert gebunden.

Unser Personal führt seine Tätigkeiten nach den folgenden Grundsätzen aus:

- Gleichbehandlung aller Antragsteller und Zertifikatsinhaber, d. h. Vermeidung jeglicher Diskriminierung von Nationen, Organisationen, Firmen oder Personen;
- Offenheit;
- Strikte Wahrung der Vertraulichkeit;
- Strikte Trennung zwischen Auditierung und Entscheidung zur Zertifizierung von Managementsystemen;

Die Dienstleistung der MediConZert soll dazu beitragen, dass der Qualitätsgedanke weiter gefördert wird und die Kunden im Rahmen der nationalen und europäischen Entwicklung den Forderungen der Gesundheitspolitik Rechnung tragen können.



**Dipl.-Kfm. Jens Wegner**  
MediConZert GmbH  
Geschäftsführung und oberste Leitung der Zertifizierungsstelle